

Fone@RNP - Guia básico de utilização



● O que é o serviço fone@RNP?

É um serviço que permite a comunicação telefônica entre instituições de ensino e pesquisa, sem custo, através da Internet.

● Como saber quais instituições já aderiram ao serviço?

Acesse o site www.rnp.br/voip

● Como usar o serviço a partir de um ramal da UFRGS?

- Consulte se a Instituição destino já aderiu ao serviço
- Disque o ramal do Portal de Voz (Ramal 4000)
- **Durante** a mensagem, disque o número desejado
Formato: 0 + código de área + número do telefone

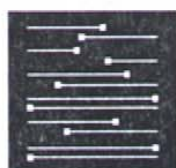
● É possível usar o serviço de fora da UFRGS?

Sim. Através do número 3316-4000

● Exemplo

- Para ligar para a telefonista do MEC, em Brasília
Disque 4000
Ao escutar a mensagem disque 0 + 61 + 2104.8484

Maiores informações: através do site www.rnp.br/voip
ou através da Central de Atendimento - CPD - UFRGS
(ramal 5333) central@cpd.ufrgs.br



UFRGS - CPD

